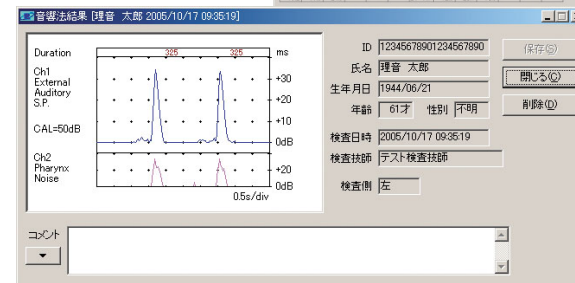
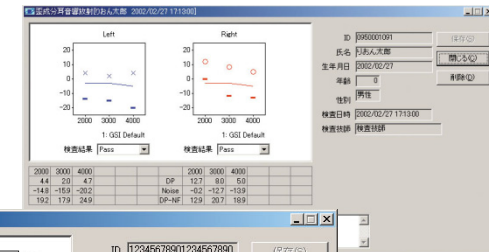
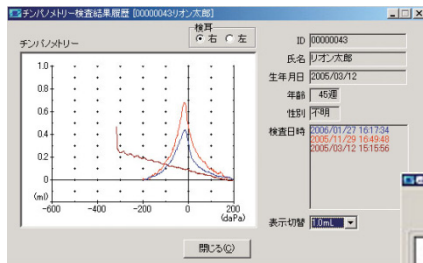


電子カルテ対応リオンシステム

年間保守契約のご案内





1. 対象物件 (1)

リオン株式会社が供給販売した
電子カルテ対応データベースシステムDF-60シリーズ

【ソフトウェア】 *追加ライセンスも含まれます

- 電子カルテ オーダリングソフト (型式 DF-60)
- データベースソフト オーディオメータ (型式 DF-61, 61A)
- データベースソフト インピーダンスオーディオメータ (型式 DF-62)
- データベースソフト スクリーニングOAE (型式 DF-64)
- データベースソフト 耳管機能検査装置 (型式 DF-66)
- 電子カルテツール コピーソフト (型式 DF-81)

【ハードウェア】

- コンピュータ(サーバ、クライアント)
- プリンタ(インクジェット、カラーレーザー)
- カードリーダー
- ディスプレイ
- スキャナ
- バーコードリーダー

1. 対象物件 (2)



次の物件の保守はお引き受けできません。

▲ システムの一部のみ

**例：ソフトウェアのみ、ハードウェアのみ、
部分的な保守**

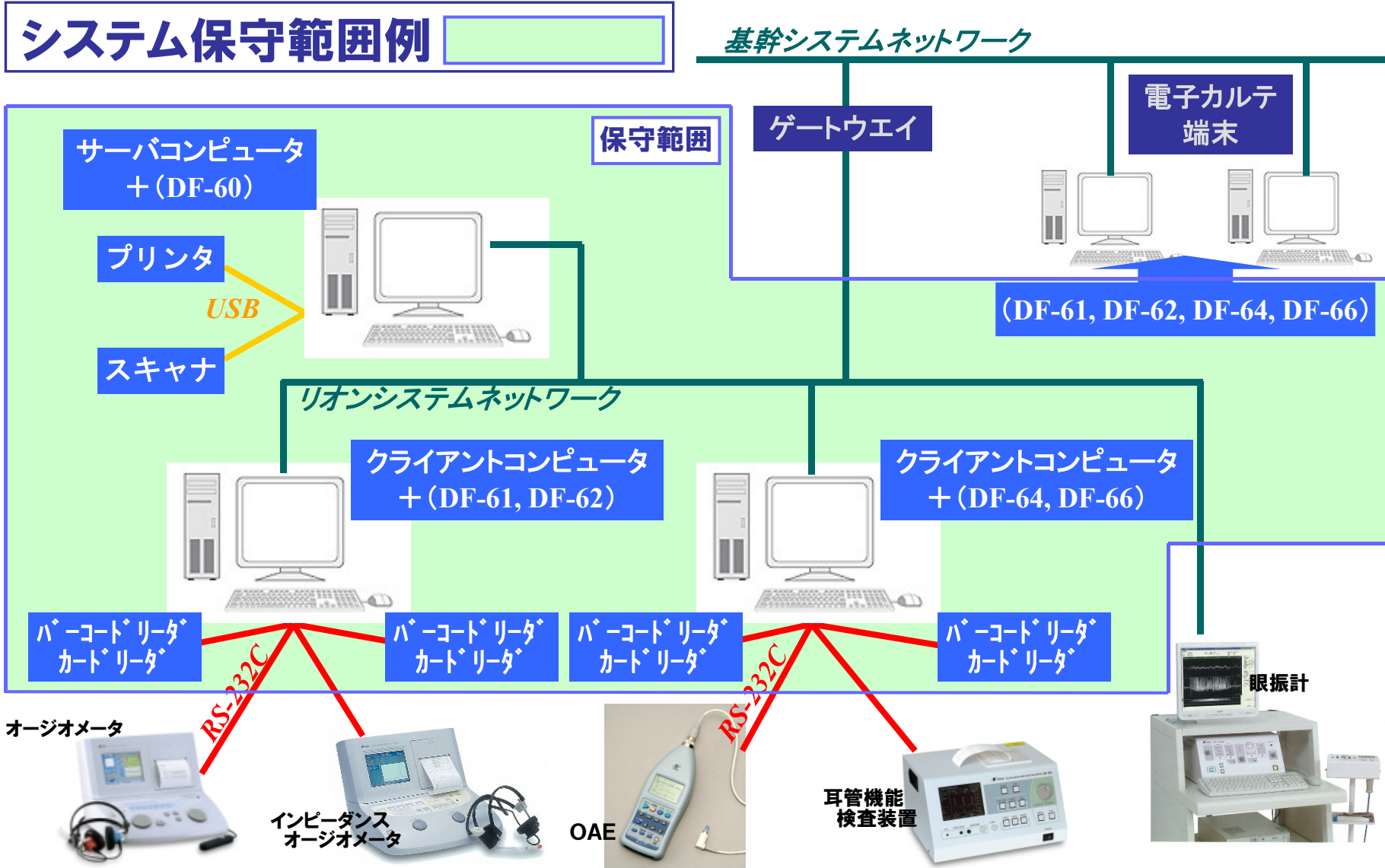
**▲ リオン株式会社が供給販売しない
ソフトウェア、ハードウェア**

▲ 開業医向け電子カルテ接続ソフトウェア

(型式 DF-70)

※検査機器についての保守は別途、承ります。

1. 対象物件 (3)





2. 年間保守契約対応年数

通常の使用環境および保管状態が正常な使用において
販売後 5年

背景

- コンピュータ、周辺機器は市販品のため、
修理対応の期間は製造メーカーが規定（概ね5年間）
- 有寿命部品（ハードディスク、液晶ディスプレイ、冷却ファン等）の
交換目安が約5年
- 保全費用の増大による限界
- 部品供給が難しくなる
- 相対的な性能落ちによる品質保証の限界

※ コンピュータ、周辺機器は製造メーカーによる修理が基本となります。
製造メーカーによる修理対応期間の対応状況や故障内容によっては、
新しい製品と交換する場合があります。

3. 年間保守契約内容 (1)

緊急保守(故障保守)

- 保守対象物件による不具合発生の場合、速やかに保守要員を派遣
- 復旧を最優先するためにカスタマイズ、セットアップ済み代品を準備
- 診察室電子カルテ端末(他社導入)復旧時のソフトウェア再インストール

定期保守

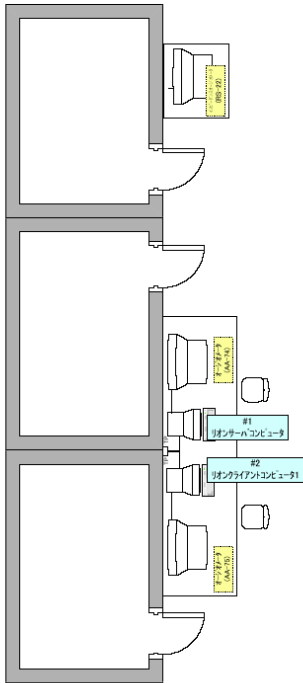
- 保守対象物件の年1回または2回点検を行います
 - ・検査オーダー受信 ~ 検査データ送信 まで、システム一連の動作点検
 - ・ソフトウェア動作
 - ・ハードウェア個別動作
 - ・内外部の清掃設置環境、外観、電源周辺、異音振動、異物混入の確認

契約内容により
異なります

3. 年間保守契約内容 (2)

定期点検報告書例

保守対象機器
* 階 生理機能検査室 様



#	機種名
1	リオンサーバ(コンピュータ)
	・ディスプレイ
	・DVD-RAMドライブ
	・カードリーダー
	・RS-232C増設ボード
	・同上 ケーブル
	・同上 端子台
	・RS-232Cケーブル
	・LANケーブル
	・ケーブルタップ
	・オーディオリングソフト
	・オーディオメータデータベース
	・InterBase 7.1サーババックアップソフト
	・プリンターケーブル
	※ * 階 生理機能検査室 (端末名:12345678 WQABCD)
2	リオンクライアントコンピュータ 1
	・ディスプレイ
	・カードリーダー
	・カードリーダー
	・RS-232C増設ボード
	・同上 ケーブル
	・同上 端子台
	・RS-232Cケーブル
	・RS-232Cケーブル
	・ジャンダーチェンジャ
	・LANケーブル
	・ケーブルタップ
	・オーディオメータデータベース
	・インビデックスジョイオメータ
	・InterBase ユーザ
	※ * 階 生理機能検査室 (端末名:12345678 WQABCD)

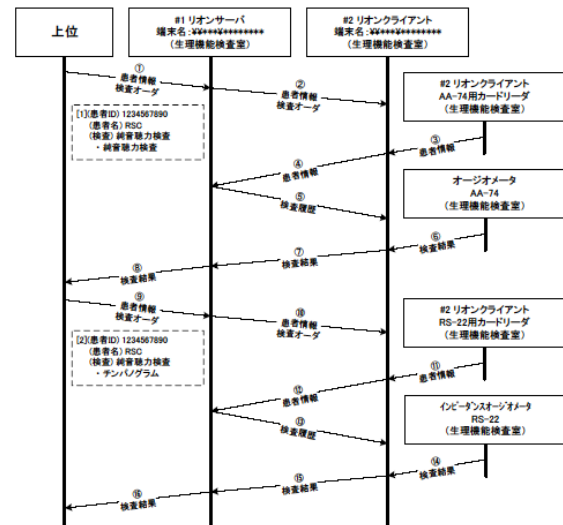
【個別点検内容 (3/9)】

製品名	: 電子カルテ対応リオンシステム	マシン名	: *****
機器名	: #1 リオンサーバ	IPアドレス	: *****
設置場所	: 生理機能検査室	サブネットマスク	: *****
		ゲートウェイ	: *****

② ハードウェア個別清掃、点検

構成部品	型式	点検項目
サーバ本体	dc7700CMT	清掃 スイッチ、LED確認 異常、振動
DVD-RAMドライブ (内蔵)		清掃、ピットアップ ゲージ読み書きテスト 異常、振動
FDDドライブ (内蔵)		清掃、ヘッドクリ ンゲージ読み書きテスト 異常、振動
キーボード	(付属)	清掃 キー、LED確認
マウス	(付属)	清掃 マウス移動 ボタン機能
ディスプレイ	RDT155LM	清掃 ディスプレイ状態 確認 スイッチ、LED確認 異常、振動
カードリーダー (オージオ)	SS4YR-HNFH2	清掃、ヘッドクリ ンカード読み込み確認

【実動作点検内容 (1/2)】



① リオンサーバにて患者情報、検査オーダーを受信、表示できること	☑ ()
② リオンクライアントにて患者情報、検査オーダー (DF-61用) を受信、表示できること	☑ (DF-60にて確認)
③ リオンクライアントにてAA-74用カードリーダーから患者情報が入力できること	☑ (弊社会検用カードにて確認)
④ リオンクライアントから#1 リオンサーバに患者情報が送信できること	☑ ()
⑤ リオンクライアントにて#1 リオンサーバより検査履歴を受信、表示できること	☑ ()
⑥ リオンクライアントにてオージオメータAA-74から検査結果を受信、表示できること	☑ ()
⑦ リオンサーバにて#2 リオンクライアントからAA-74の検査結果を保存できること	☑ ()
⑧ #1 リオンサーバより上位システムにAA-74の検査結果が送信できること	☑ ()
⑨ #1 リオンサーバにて患者情報、検査オーダーを受信、表示できること	☑ ()
⑩ リオンクライアントにて患者情報、検査オーダー (DF-40用) を受信、表示できること	☑ (DF-40にて確認)
⑪ リオンクライアントにてRS-22用カードリーダーから患者情報が入力できること	☑ (弊社会検用カードにて確認)
⑫ リオンクライアントから#1 リオンサーバに患者情報が送信できること	☑ ()
⑬ リオンクライアントにて#1 リオンサーバより検査履歴を受信、表示できること	☑ ()
⑭ リオンクライアントにてインビデックスジョイオメータRS-22から検査結果を受信、表示できること	☑ ()
⑮ #1 リオンサーバにて#2 リオンクライアントからRS-22の検査結果を保存できること	☑ ()
⑯ #1 リオンサーバより上位システムにRS-22の検査結果が送信できること	☑ ()

備考: テスト用検査オーダーを発行して頂きまして点検確認させていただきました。



4. 保守作業


作業担当

緊急保守(故障保守)、定期保守ともに作業は次の会社のいずれかが行います。

1. リオンサービスセンター株式会社
2. リオンサービスセンター株式会社が業務委託する外注会社
3. リオン株式会社
4. リオン株式会社代理店

作業時間

月曜日から金曜日の午前9時から午後5時
土曜日は午前9時から12時

 **ただし、国民の祝祭日、年末年始、およびリオンサービスセンターが別途定める日は除きます。**

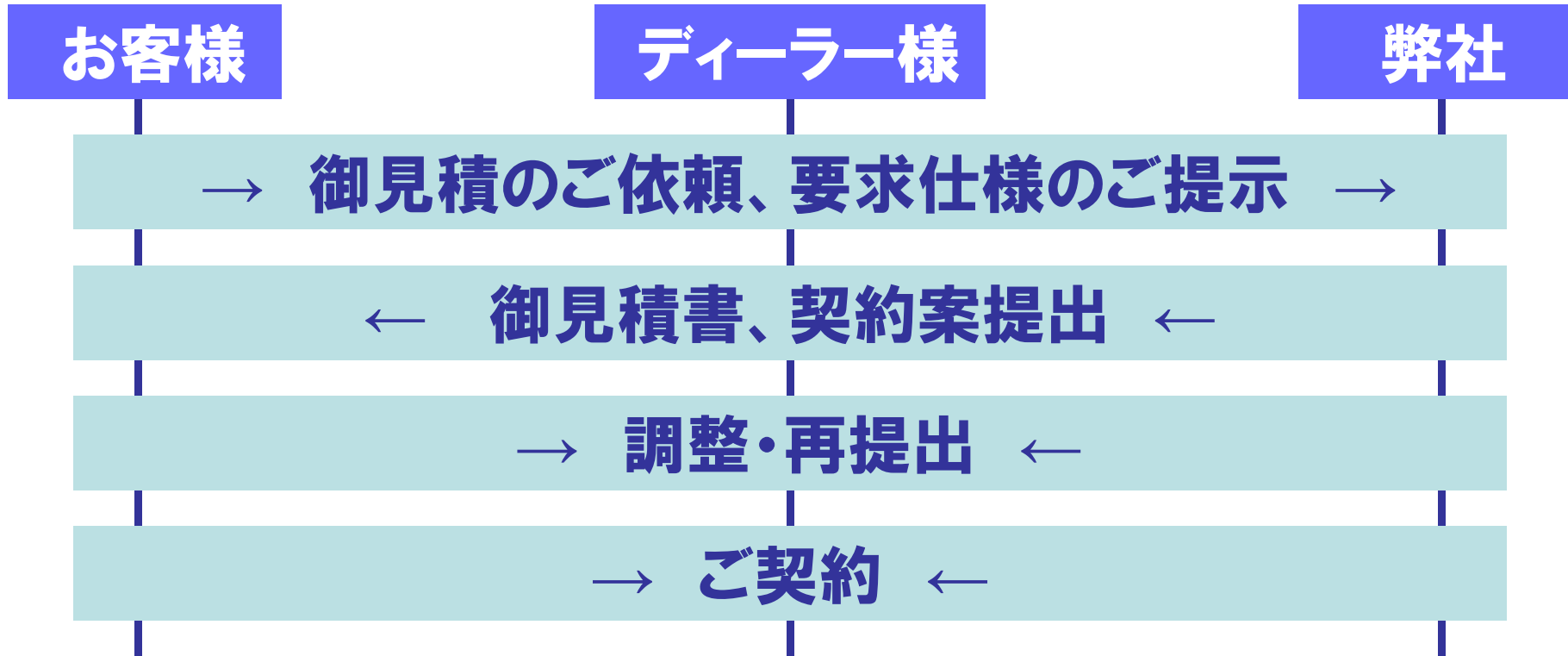


5. 年間保守契約のメリット

- システムカスタマイズした代品を準備します
→ 不具合発生時の復旧が迅速
- 年1回または2回の定期点検を行います
(弊社より点検時期のご案内をいたします)
→ 予防保全による故障率低下
- 保守費用の予算化が容易になります
→ 故障時の突発的支出が不要



6. ご契約までのフロー、お問い合わせ



お問い合わせは、



リオンサービスセンター株式会社

エンジニアリングビジネスユニット

電話 042-632-1160